

2023年12月13日

お客様各位

株式会社東光高岳
GXソリューション事業本部
組込ソフトウェア部

「カスタマーサポート」Web ページ公開終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社製 MatrixQuest 製品の年間保守をご契約中のお客様に対して、当社 Web サイトに公開しております「カスタマーサポート」の Web ページ は、諸般の事情により公開終了とさせていただきます。

これまでのご利用に感謝申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

対象 URL : 「カスタマーサポート」Web ページ <https://uquest.ttkk.co.jp/support/>
公開終了時期 : 2023 年 12 月 28 日

また、「カスタマーサポート」の Web ページ終了に伴い今後は以下の通りと致します。

1. SPR 情報の入手方法

SPR 情報が必要な場合、ライセンス契約番号／対象製品の情報をご記入のうえ、下記の問い合わせ窓口にご連絡をお願いいたします。

問い合わせ窓口：東光高岳カスタマーサービス係 qa.middle@tktk.co.jp

2. MatrixQuest 各製品の最新バージョン情報

リンクの掲載場所を変更致しますが、現行の URL のまま公開を運用致します。

URL : <https://uquest.ttkk.co.jp/middleware/usersupport.html>

以上